

1. Czy w ramach wsparcia osób młodych w zakładaniu i prowadzeniu własnej działalności gospodarczej poprzez udzielenie pomocy bezzwrotnej (dotacji) na utworzenie przedsiębiorstwa oraz doradztwo i szkolenia umożliwiające uzyskanie wiedzy i umiejętności niezbędnych do podjęcia i prowadzenia działalności gospodarczej, a także wsparcie pomostowe należy założyć wsparcie dla 100% uczestników ścieżki wsparcia (tj. szkolenie wstępne dla 100% uczestników, dotacje dla 100% uczestników, wsparcie pomostowe dla 100% uczestników etc.)? Czy też dopuszczają Państwo sytuację, iż szkoleniami jest objętych np. 100 osób, natomiast dotacje, doradztwo specjalistyczne oraz wsparcie pomostowe zaplanowane są np. dla 80 osób (które to osoby ukończą szkolenie podstawowe i przygotowują najlepszy biznesplan)?

Co do zasady obie wskazane w pytaniu formy są dopuszczalne, przy czym ostateczna ocena zaproponowanych rozwiązań będzie dokonana przez eksperta oceniającego wniosek o dofinansowania biorąc pod uwagę całość jego zapisów, a w tym wypadku np. szczególnie opis grupy docelowej.

2. Czy w ramach wsparcia osób młodych w zakładaniu i prowadzeniu własnej działalności gospodarczej poprzez udzielenie pomocy bezzwrotnej (dotacji) na utworzenie przedsiębiorstwa oraz doradztwo i szkolenia umożliwiające uzyskanie wiedzy i umiejętności niezbędnych do podjęcia i prowadzenia działalności gospodarczej, a także wsparcie pomostowe można w ramach kosztów bezpośrednich ująć?:

- a) Wynagrodzenie Specjalisty ds. merytorycznych, którego rolą będzie nadzór nad realizowanymi w projekcie szkoleniami i doradztwem przed przyznawaniem dotacji;**
- b) Wynagrodzenie Specjalisty ds. monitoringu dotacji (którego rolą będzie monitoring i kontrola założonych działalności gospodarczych, w tym kontrola w zakresie prawidłowości i zgodności z pomocą publiczną);**
- c) Zwrot kosztów dojazdu (delegacji służbowych) na monitoring i kontrole założonych działalności gospodarczych. Czy też koszty te należy przewidzieć w ramach kosztów pośrednich?**

Wynagrodzenie Specjalisty ds. merytorycznych, którego rolą będzie nadzór nad realizowanymi w projekcie szkoleniami i doradztwem przed przyznawaniem dotacji może być rozliczone tylko w ramach kosztów pośrednich natomiast wynagrodzenie kadry, która będzie monitorować i kontrolować założone działalności gospodarcze jak i koszty wizyt monitorujących założone działalności mogą być ujęte w ramach kosztów bezpośrednich.

3. Czy w ramach wsparcia osób młodych w zakładaniu i prowadzeniu własnej działalności gospodarczej poprzez udzielenie pomocy bezzwrotnej (dotacji) na utworzenie przedsiębiorstwa oraz doradztwo i szkolenia umożliwiające uzyskanie wiedzy i umiejętności niezbędnych do podjęcia i prowadzenia działalności gospodarczej, a także wsparcie pomostowe - czy we wniosku o dofinansowanie należy wpisać ile godzin w ramach wsparcia pomostowego będzie przeznaczony na szkolenia, a ile na doradztwo indywidualne? Czy też, w związku z brakiem możliwości oszacowania takiego podziału, można złożyć we wniosku łączną liczbę godzin wsparcia doradczo-szkoleniowego (pomostowego) przypadającą średnio na jednego uczestnika?

We wniosku o dofinansowanie można założyć łączną liczbę godzin wsparcia doradczo-szkoleniowego (pomostowego) przypadającą średnio na jednego uczestnika.

4. Czy w ramach wsparcia osób młodych w zakładaniu i prowadzeniu własnej działalności gospodarczej poprzez udzielenie pomocy bezzwrotnej (dotacji) na utworzenie przedsiębiorstwa oraz doradztwo i szkolenia umożliwiające uzyskanie wiedzy i umiejętności niezbędnych do podjęcia i prowadzenia działalności gospodarczej, a także wsparcie pomostowe - które z poniższych

rozwiązań dotyczących sposobu realizacji wsparcia pomostowego w postaci szkoleń i doradztwa jest prawidłowe wg IOK?:

- a) Wsparcie powinno być organizowane przez Realizatorów projektu (Wnioskodawcę/Partnera - zależnie od podziału obowiązków w projekcie);
- b) Uczestnicy projektu powinni korzystać z takich usług u podmiotów zewnętrznych;
- c) Dopuszczalne są obydwie formy realizacji wsparcia.

Wsparcie pomostowe w postaci szkoleń i doradztwa może być zorganizowane tylko przez realizatorów projektu (wnioskodawcę i/lub partnerów), przy czym w przypadku, gdy nie są oni przygotowani do samodzielnego zrealizowania potrzebnych szkoleń lub usług doradczych mogą zlecić ich realizację na rzecz przedsiębiorcy (uczestnika projektu) innym podmiotom. Jednocześnie pragnę zauważyć, że uczestnicy projektu nie mogą samodzielnie korzystać (np. wybierać wykonawców) z takich usług, których koszty zostaną pokryte z projektu.

5. Czy w ramach wsparcia osób młodych w zakładaniu i prowadzeniu własnej działalności gospodarczej poprzez udzielenie pomocy bezzwrotnej (dotacji) na utworzenie przedsiębiorstwa oraz doradztwo i szkolenia umożliwiające uzyskanie wiedzy i umiejętności niezbędnych do podjęcia i prowadzenia działalności gospodarczej, a także wsparcie pomostowe - czy we wniosku o dofinansowanie można założyć, iż finansowe wsparcie pomostowe będzie realizowane wyłącznie przez pierwsze 6 miesięcy od dnia podjęcia działalności gospodarczej przez uczestników projektu (co oznacza brak założenia przedłożonego wsparcia pomostowego)? Czy też IOK rekomenduje, aby we wniosku założona była wypłata finansowego wsparcia pomostowego przez kolejne 6 miesięcy (czyli w okresie od 6 do 12 miesięcy od dnia podjęcia działalności gospodarczej przez uczestników projektu)? Jeśli należy założyć przedłużone wsparcie pomostowe w postaci finansowej, to jaki odsetek uczestników powinien otrzymać takie wsparcie?

Zgodnie z zapisami załącznika nr 9 *Minimalny standard usług i stawek*, rozdz.10 pkt C – Beneficjent zapewnia możliwość skorzystania z przedłużonego wsparcia pomostowego wszystkim przedsiębiorcom, którzy skorzystali z podstawowego wsparcia pomostowego z uwzględnieniem spełnienia warunków jego przyznawania. (opisane również ww. miejscu załącznika).

6. Czy można założyć, iż w przypadku realizacji ścieżki wsparcia polegającej na zaoferowaniu uczestnikom szkoleń zawodowych można je łączyć np. ze szkoleniami językowymi lub cyfrowymi? Np. szkolenie recepcjonista + j. angielski oraz telemarketer + szkolenie ECDL? Jak w tym kontekście ma się zapis kryterium formalnego dot. uproszczonych metod rozliczania wydatków: *W konkursie nie przewiduje się stosowania pozostałych uproszczonych metod rozliczania wydatków, tj. stawek jednostkowych?*

Co do zasady w projekcie można łączyć ze sobą różne rodzaje szkoleń, a zapis dotyczący braku możliwości stosowania stawek jednostkowych wskazuje jedynie, że nie stosuje się tej formy wskazywania i rozliczania wydatków w projekcie, co nie oznacza, że nie można realizować szkoleń językowych lub ECDL.

7. W projekcie zakładamy, iż 13% uczestników to osoby niepełnosprawne (kryterium premiujące). Czy w tej sytuacji możemy już we wniosku o dofinansowanie zaplanować dla tych osób wsparcie w postaci Asystenta Osoby Niepełnosprawnej i koszty te nie będą wliczane do ustalonego w ramach konkursu średniego kosztu wsparcia na aktywizację jednego uczestnika?

W przypadku realizacji projektu skierowanego również do osób niepełnosprawnych można zaplanować ich wsparcie w postaci Asystenta Osoby Niepełnosprawnej, jako element realizacji instrumentów i usług rynku pracy skierowanych do osób niepełnosprawnych (bez zwiększania

średniej puli środków zaplanowanych na wsparcie jednego uczestnika projektu) lub wykorzystując tzw. mechanizm racjonalnych usprawnień w ramach którego można zwiększyć pulę środków na jednego uczestnika lub wystąpić o zgodę na dokonanie przesunięć w budżecie projektu w celu ich zastosowania. Planowane wydatki na realizację mechanizmu racjonalnych usprawnień powinny wynikać ze zdiagnozowanych w kontekście konkretnych niepełnosprawności potrzeb i możliwości ich zastosowania.

8. Czy jeżeli Wnioskodawca chce objąć wsparciem min. 13% ON (kryterium premiujące nr 3) jak należy stosować mechanizm racjonalnych usprawnień - czy możliwe jest założenie kwoty 12 tys. zł/osobę, czy też musimy mieć konkretny rodzaj niepełnosprawności i wpisać konkretny rodzaj zakupu np. urządzenie do powiększania tekstu, wynagrodzenie asystenta os. niepełnosprawnej etc.?

W celu ujęcia we składanym wniosku o dofinansowanie dodatkowych wydatków na realizację mechanizmu racjonalnych usprawnień należy z góry założyć, że uczestnikami projektu będą osoby z konkretnymi potrzebami wynikającymi z ich rodzaju niepełnosprawności i na tej podstawie zaplanować wydatki na konkretne działania lub zakupy (np. wskazane w pytaniu urządzenie do powiększania tekstu, wynagrodzenie asystenta os. niepełnosprawnej), dzięki którym umożliwi się pełne skorzystanie z zaoferowanego w projekcie wsparcia osoby niepełnosprawnej.

9. Zgodnie z kryterium premiującym nr 2 efektem współpracy z pracodawcami powinno być "zatrudnienie, co najmniej 30% uczestników projektu u tych pracodawców po zakończeniu udziału w projekcie przez okres minimum 6 miesięcy"

a) W jaki sposób należy udokumentować zatrudnienie?

Projektodawca jest zobowiązany do udokumentowania faktu podjęcia zatrudnienia przez określony odsetek uczestników projektu u współpracującego pracodawcy, bez konieczności ostatecznej weryfikacji jego kontynuowania przez okres 6-ciu miesięcy. Jednak warto zadbać o pozyskanie takiej informacji od pracodawcy, szczególnie w sytuacji, gdy przerwanie zatrudnienia nastąpi jeszcze w okresie realizacji projektu;

b) czy wskazany procent uczestników do zatrudnienia u pracodawców z jakimi wnioskodawca zawiąże współpracę bądź złoży wniosek w partnerstwie, jest liczony od ogólnej liczby uczestników projektu, czy też od liczby uczestników, którzy zostaną objęci wsparciem/szkoleniem/stażem zgodnym z oczekiwaniami pracodawców i potrzebami lokalnego rynku pracy?

Wskazany procent (30%) jest liczony od ogólnej liczby uczestników projektu, a więc mogą się w tej grupie co do zasady znaleźć również osoby, które nie były przygotowane do zatrudnienia u pracodawcy z którym nawiązano partnerstwo lub współpracę;

c) czy poza okresem zatrudnienia minimum 6 miesięcznego, Wnioskodawcę obowiązują inne wymogi odnośnie wskazanej podstawy zatrudnienia tj. umowy cywilnoprawnej lub umowy o pracę?

W kontekście wymogów określonych przy kryterium premiującym nr 2, obowiązuje zapewnienie zatrudnienia na minimum 6-miesięcy w formie zgodnej z obowiązującym prawem tj. np. umowa o pracę, umowy cywilnoprawnej lub innych jeśli występują i są zgodne z obowiązującym prawem.

10. Czy w przedmiotowym konkursie uczestnikiem projektu mogą być osoby z kategorii NEET, niezarejestrowane w urzędach pracy i będące w wieku 18-29 lat?

Uczestnikami projektu mogą być tylko osoby wpisujące się w opis charakteryzujący grupę docelową (odbiorców wsparcia), nie wyklucza to natomiast możliwości zaoferowania wsparcia w

poszczególnych projektach do węższej grupy docelowej niż wynika z ogólnego opisu (np. ograniczony dodatkowo wiek uczestników projektu). W związku z powyższym kryterium dostępu nr 1 będzie spełnione również w przypadku gdy uczestnikami projektu będą osoby młode z obszaru województwa dolnośląskiego niezarejestrowane w urzędach pracy, w tym osoby z niepełnosprawnościami, w wieku **18-29 lat** bez pracy, które nie uczestniczą w kształceniu i szkoleniu – tzw. młodzież NEET, z wyłączeniem grupy określonej w SZOOP dla trybu konkursowego w Działaniu 1.3 / Poddziałaniu nr 1.3.1.

11. Czy grupa docelowa - poza obligatoryjnymi formami wsparcia - może być w 100% objęta wsparciem w postaci środków na założenie działalności gospodarczej?

Zgodnie z zapisami *Regulaminu konkursu* projekt musi spełniać wymóg określonej efektywności zatrudnieniowej, do obliczania którego nie wlicza się podjęcia zatrudnienia w formie działalności gospodarczej uruchomionej ze środków oferowanych w ramach projektu. Oznacza to, że w przypadku projektu, w którym cała grupa docelowa w 100% zostanie objęta wsparciem w postaci środków na założenie działalności gospodarczej nie będzie możliwości zrealizowania ww. wskaźnika (weryfikowanego 0/1 na etapie oceny formalnej wniosku).

13. Czy do wskaźnika efektywności zatrudnieniowej osób o niskich kwalifikacjach (z wykształceniem ponadgimnazjalnym lub niższym) zaliczamy osoby z wykształceniem: podstawowym, gimnazjalnym, zasadniczym zawodowym, policealnym, średnim zawodowym, średnim ogólnokształcącym?

Do wskaźnika efektywności zatrudnieniowej osób o niskich kwalifikacjach (z wykształceniem ponadgimnazjalnym lub niższym) zaliczamy osoby z wykształceniem do poziomu ISCED 3 (włącznie), czyli spośród wymienionych w pytaniu (podstawowym, gimnazjalnym, zasadniczym zawodowym, średnim zawodowym, średnim ogólnokształcącym) do wskaźnika nie wlicza się osób z wykształceniem policealnym (ISCED 4) oraz wyższym (ISCED 5).

14. Czy wideokonferencja może być uznana jako "bezpośredni kontakt" - forma pośrednictwa pracy określona w załączniku nr 9 do Regulaminu konkursu (str.10):

- bezpośredni kontakt pracownika z osobą bezrobotną...
- bezpośredni kontakt pracownika z pracodawcą..?

Wideokonferencja jest formą bezpośredniego kontaktu i może stanowić jedną z dopuszczalnych form pośrednictwa pracy.

15. Zgodnie z zapisami załącznika nr 9 do *Regulaminu konkursu* możliwe jest wsparcie w postaci: „Doradztwo i szkolenia umożliwiające uzyskanie wiedzy i umiejętności z zakresu zakładania i prowadzenia działalności gospodarczej – usługi realizowane na etapie poprzedzającym rozpoczęcie działalności gospodarczej lub w okresie pierwszych 12 miesięcy prowadzenia działalności gospodarczej (w ramach wsparcia pomostowego)”. Czy powyższy zapis wskazuje, iż ta forma wsparcia - szkolenia i doradztwo - może być świadczona wyłącznie na jednym z ww. etapów czy też szkolenia i doradztwo mogą być świadczone zarówno w okresie przed założeniem działalności gospodarczej jak i po jej założeniu w ramach wsparcia pomostowego.

Doradztwo i szkolenia umożliwiające uzyskanie wiedzy i umiejętności z zakresu zakładania i prowadzenia działalności gospodarczej mogą być świadczone zarówno w okresie przed założeniem działalności gospodarczej jak i po jej założeniu w ramach wsparcia pomostowego, a wskazane w pytaniu sformułowanie „lub” nie ma charakteru wykluczającego.

16. Czy w projekcie, jako jedną z form wsparcia uczestników, można uwzględnić wsparcie psychologiczne?

Wsparcie psychologiczne na zostało określone w ramach możliwych do realizacji typów operacji i co do zasady nie przewiduje się możliwości jego finansowanie w ramach projektów składanych w odpowiedzi na konkurs.